

Honoa®

BY JCM TECHNOLOGIES



HONOA: Manual

Índice

¿Qué es?	4
Licencias Honoa	5
Obtener licencias	6
Cargar licencias	6
Quitar licencias	7
Funcionamiento	7
Bluetooth	8
Permisos Android	8
Permisos iOS	8
Apertura remota	9
Manos libres (función en BETA)	9
ANDROID:	10
Permisos:	10
Requisitos:	10
IOS:	10
Permisos:	10
Aspectos Técnicos	11
Sistemas operativos soportados y versiones mínimas	11
Idiomas soportados	11
Seguridad	11
Autenticación y autorización	11
Datos de la aplicación	12
Almacenamiento Local	12
Transferencia de datos	12
Permanencia de datos	12
Permisos de la aplicación	12
Administración Honoa	13
Recorrido del usuario	14
Solicitar acceso al administrador de la instalación	14
Aceptar la invitación	15
Acceso retirado	16
Contactar con el mantenedor y el administrador de la instalación	16
Solicitar un nuevo emisor	19
Instalación	19
Equipos HONADOOR/HONOARELAY	21
Parámetros	22
HONOA Permitir apertura remota	22
HONOA Permitir manos libres Bluetooth (BETA)	22
Relés	22

Grupos	23
Configuración	23
Añadir usuario	23
Eliminar usuario	25
Bloquear / desbloquear usuario	25
Fechas activación	25
FAQS	27
UI kit	28
Menús	28
Iconos	28
Menú lateral	29
Botones	29
Configuración	29
Botones	29
Mi cuenta	30
Opciones	30
Mensajes de alerta de batería baja...	30
Perfil	30
Información del usuario	30
Botones	30
Grupos de instalaciones	31
Información de la instalación	31
Botones	31
Instalación	31
Información de la instalación	31
Botones	32
Configuración de un relé	33
Estados del botón manos libres	33
Botones activación de permisos	33
Desplegables de información	33
Editar parámetros de un relé	34
Configuración avanzada	35

Honoa

¿Qué es?

Honoa es la solución smartphone JCM para el control de acceso a las puertas de garaje comunitarias.

Honoa es una app gratuita destinada al usuario final. Disponible en Google Play Store y App Store.

Se requieren licencias Honoa en **cloud**Assistant para poder añadir usuarios en el sistema. JCM suministra las licencias con cargo.

Honoa funciona con receptores **HONOADOOR**, **HDOOREVO** y **HONOARELAY**.

Honoa es una aplicación multicliente de JCM TECHNOLOGIES S.A.U, hecho que significa que un mismo usuario con permisos de acceso a receptores de diferentes clientes JCM, vea en HONOA todos los receptores y no necesite un APP para cada uno de ellos. Cada receptor tendrá la información de contacto y el logotipo del cliente al que pertenece.

Honoa no requiere conexión a Internet en el móvil o en el receptor para activar los accesos vía Bluetooth. No obstante, y como medida de seguridad, se requiere refresco de permisos de acceso mediante conexión a Internet en el móvil de forma periódica.

Licencias Honoa

Las licencias Honoa son necesarias para añadir usuarios Honoa desde cloudAssistant.

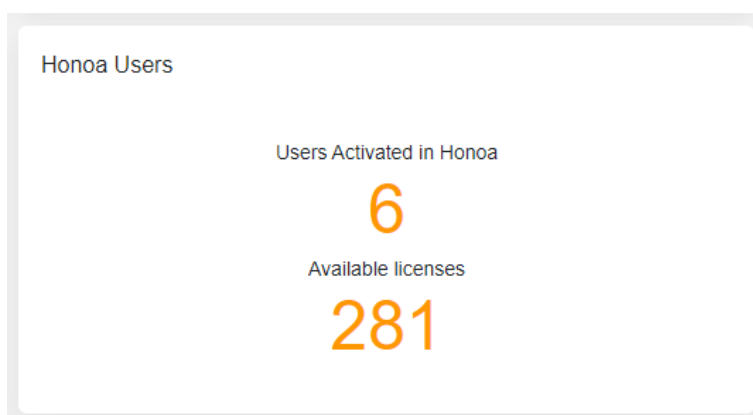
Se gastará una licencia Honoa cada vez que se entre un nuevo usuario en el sistema.

Se puede recuperar la licencia antes de que el usuario acepte la invitación de acceso.

Una vez aceptada la invitación, la licencia se contabiliza como usada. En caso de borrado, se puede activar el mismo usuario sin gastar una licencia nueva siempre que se encuentre dentro de los 5 años de vigencia.

Un usuario que esté en diferentes grupos de distintas instalaciones de una misma cuenta de **cloudAssistant** (mismo nivel jerárquico), sólo gastará una licencia.

Se puede consultar el número de licencias Honoa activas y disponibles en la pantalla "Escritorio o Dashboard" de **cloudAssistant**.



Las licencias Honoa son válidas durante un periodo de 5 años. Pasado el plazo de vigencia, se deben renovar las licencias para poder seguir disfrutando del servicio de acceso.

Empresas corporativas y/o distribuidoras, pueden cargar y quitar desde **cloudAssistant** en la pantalla "Administración / Licencias" las licencias HONOA de las delegaciones y/o clientes. Se deberá tener rol Admin.

Así mismo, también podrá enviar y quitar licencias a usuarios con el rol "Property Manager" (Administradores de Fincas) que haya invitado a **cloudAssistant**.

Funcionamiento

Cualquier activación de la puerta mediante la APP HONOA realiza doble petición de acción, bluetooth e internet.

La APP HONOA no necesita de conexión a Internet en el momento de realizar la activación Bluetooth.

En ocasiones, las zonas de apertura de puerta están en áreas con WIFI y/o 4G conflictivos. En estas situaciones el terminal móvil tiene como prioridad el estar conectado, con lo que no dará prioridad a otros procesos en funcionamiento hasta que consiga conectarse y/o tenga error de conexión. Ésta circunstancia no es un mal funcionamiento de la APP, simplemente que el terminal móvil no la ejecuta. Se recomienda probar el Modo avión para salir de dudas.

Bluetooth

Permite al usuario hacer aperturas sin necesidad de tener conectividad.

Para poder utilizar las funcionalidades que utilizan bluetooth se necesita como mínimo una versión de bluetooth 4.0 o superior

Antes de poder activar la puerta mediante activación del Bluetooth, es necesario que el equipo y la APP establezcan conexión. Dicho proceso puede repercutir en retardos de 10 segundos o más, siempre en función del dispositivo móvil y versión del sistema operativo utilizado.

La activación de la puerta por Bluetooth también ejecuta la orden de activación por internet para mejorar el tiempo de respuesta siempre que los equipos y el móvil dispongan de conectividad.

Permisos Android

Permisos mínimos que necesita la aplicación Honoa en un dispositivo Android para funcionar correctamente:

- Dispositivos cercanos (Android 12 o superior).
- Ubicación (durante el uso de la aplicación).

Permisos iOS

Permisos mínimos que necesita la aplicación Honoa en un dispositivo iOS para funcionar correctamente:

- Ubicación (durante el uso de la aplicación).

Apertura remota

Permite al usuario realizar aperturas vía Internet, desde cualquier lugar, sin necesidad de estar cerca de la instalación.

Para poder hacer uso de esta funcionalidad es necesario que tanto el móvil como el equipo estén conectados a Internet.

La apertura remota puede ser activada / desactivada desde **cloudAssistant**.

Manos libres (función en BETA)

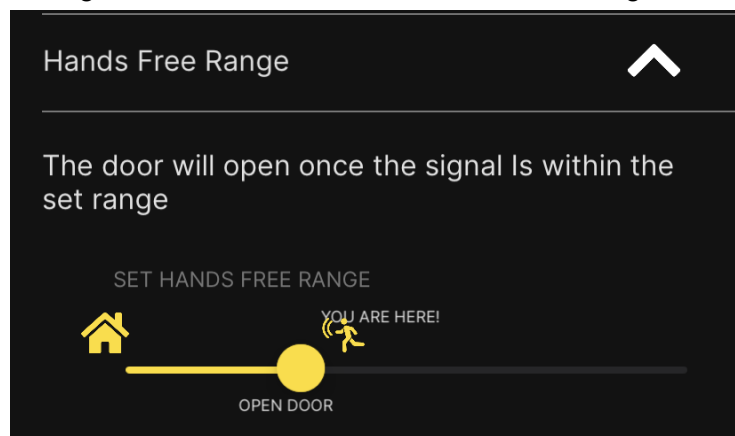
Permite al usuario activar el acceso solo con acercarse, sin necesidad de pulsar ningún botón.

Esta funcionalidad está en beta y en continuo desarrollo para mejorar su eficiencia y funcionamiento.

Debe transcurrir un tiempo de 60 segundos fuera de la zona de activación manos libres para poder ejecutar la acción.

La apertura vía Manos libres puede ser activada / desactivada desde **cloudAssistant**.

Se puede ajustar el rango de alcance del manos libres en la configuración del dispositivo.



Para un funcionamiento correcto se debe otorgar los siguientes permisos y requisitos:

ANDROID:

Tener encendido el Bluetooth del dispositivo.

Permisos:

Android inferior a 12: ubicación SIEMPRE

Android superior o igual a 12: dispositivos cercanos y ubicación SIEMPRE

Requisitos:

Batería:

Para que el modo Manos libres se active con el móvil bloqueado o la app cerrada es necesario que Honoa se esté ejecutando en segundo plano,

Muchos móviles hacen gestiones propias con la batería que pueden afectar al funcionamiento de la App. Es por esta razón que es necesario desactivar cualquier optimización o gestión de consumo de la batería de la app Honoa.

Comprobar que Honoa no se encuentra en ninguna lista de App con batería gestionada u optimizada.

Inicio automático:

Al encender el móvil después de estar apagado, por defecto Honoa no se ejecutará en segundo plano automáticamente.

En los ajustes del móvil dar permiso a Honoa de inicio automático para abrir en modo manos libres sin tener que volver a abrir la app.

IOS:

Tener encendido el Bluetooth del dispositivo.

Permisos:

Ubicación SIEMPRE.

iOS además necesita detectar movimiento del dispositivo para dar acceso a la ubicación.

Actividad en segundo plano

Aspectos Técnicos

Sistemas operativos soportados y versiones mínimas

Android - versión mínima 8.0

ios - Versión mínima 14.0

Idiomas soportados

El idioma se escoge automáticamente según el seleccionado en el teléfono móvil.

Español, Catalán, Vasco, Gallego, Aragonés → Español

Italiano → Italiano

Francés → Francés

Alemán → Alemán

Checo → Checo

cualquier otro idioma → Inglés

Cambiar idioma

Para cambiar el idioma, ve a **Configuración** → **Mi Cuenta** → **Idioma** y selecciona el idioma deseado.

El idioma elegido se guarda en la cuenta, por lo que, si inicias sesión en otro dispositivo con la misma cuenta, se aplicará automáticamente.

Seguridad

Para obligar al usuario a volver a autenticarse en el sistema y evitar usos inadecuados, la aplicación Honoa cada 30 días cierra la sesión del usuario por seguridad.

Además, se permitirá un máximo de 50 activaciones en caso de trabajar con el dispositivo móvil sin conexión a Internet (ideal para activaciones en sótanos).

Honoa no permite tener la misma sesión abierta en dos dispositivos a la vez. Al iniciar sesión en un segundo dispositivo, Honoa cierra la sesión del primero.

Autenticación y autorización

El acceso a la aplicación se encuentra protegido mediante mecanismos de autenticación a través de los datos personales del usuario como usuario/password, Cuentas de terceros y/o biometría.

Una vez autenticado se le concederá al usuario solo la autorización necesaria para el acceso a sus recursos personales dentro de la aplicación HONOA.

Los mecanismos de autenticación y autorización se encuentran debidamente protegidos contra ataques DdoS y de suplantación de identidad mediante mecanismos de validación periódicos y protección anti-bots.

Datos de la aplicación

En lo referente a la securización de los datos de la aplicación, se divide en los siguientes puntos:

Almacenamiento Local

Los datos de la aplicación se almacenan en el dispositivo de forma protegida y aislada, solo accesibles desde la propia aplicación.

Entre los datos que se almacenan, se encuentran los datos de configuración de la propia aplicación y los datos de autorización y acceso a los recursos personales y APIs. Estos últimos se almacenan encriptados en el dispositivo mediante AES-256.

Transferencia de datos

La transferencia de datos se realiza mediante protocolos de comunicación seguros encriptados punto a punto lo que permite la segura transferencia de los mismos.

- TLS 3.0: Para la comunicación con APIs y recursos externos.
- BLE 4.0: Para la comunicación con los dispositivos.

Permanencia de datos

Una vez desinstalada la aplicación, todos los datos almacenados se eliminan del dispositivo.

Estas medidas de seguridad permiten evitar posibles ataques como la interceptación de datos o ataques de suplantación de identidad.

Permisos de la aplicación

La gestión de permisos de la aplicación está diseñada siguiendo el principio de 'Least Privilege', donde solo se utilizarán y pedirán los permisos en el dispositivo necesarios para realizar determinadas acciones en el momento en que sean requeridos.